



Vrednosti i načela preduzeća Securitas



Poruka Izvršnog direktora

Svaki dan, svuda gde radimo, svi u kompaniji Securitas mogu da pomognu da se poboljšaju naši reputacija i brend i da se promovišu dugotrajna održivost i rast. Veoma je važno da se pridržavamo zakona, da održavamo visoke etičke standarde i da u svim našim poduhvatima uvek delimo iste vrednosti. Na tome naši klijenti, zaposleni i deoničari zasnivaju poverenje koje imaju u Securitas.

Securitas Kodeks vrednosti i etike čini jednu od naših ključnih poslovnih smernica. On postavlja osnovne principe kojih svi zaposleni i poslovni partneri treba uvek da se pridržavaju.

Svi zaposleni u kompaniji Securitas moraju se uveriti da ne kompromituju posvećenost integritetu, budnosti i spremnosti da pomognemo, kao i principima Securitas vrednosti i etike. Menadžeri u kompaniji Securitas moraju uvek da pruže dobar primer.

Pridržavanje Securitas Kodeksa vrednosti i etike je obavezno i pomoću njega ćemo obezbediti da Securitas i dalje bude organizacija koju društvo i klijenti cene i poštuju i za koju sa ponosom radimo.

Da biste se pridržavali Kodeksa tokom svakodnevnog rada, postavite sebi sledeća pitanja:

- Da li je odluka ili radnja koju ću da preuzmem u skladu sa Securitas vrednostima i etikom?
- Da li sam svestan rizika i mogućih implikacija mojih radnji?
- Da li dajem primer ostalima?

U kompaniji Securitas smatramo da je odgovorno poslovanje dobro poslovanje.

Stokholm, 5 mart 2012.

Alf Göransson
Predsednik i Izvršni direktor Securitas AB

Securitas AB
Poslovna uprava
Revidirano 6. decembra 2011.
Važi od 1. januara 2012.

Vrednosti i načela preduzeća Securitas

Sadržaj	
Opšti principi	7
Naše vrednosti	8
Usklađenost sa lokalnim zakonima i propisima	11
Ljudska prava	11
Zaposleni	12
Poslovna načela	16
Životna sredina i održivost	21
Uključenost u zajednicu	21
Primena i usklađenost	22

Ovo je originalni prevod dokumenta Vrednosti i načela preduzeća Securitas sa engleskog jezika. U slučaju razlike između srpskog prevoda i engleskog originala, prevlađaće engleska verzija Vrednosti i načela preduzeća Securitas.



Opšti principi

Pridržavanje zakona, održavanje visokih moralnih standarda i čuvanje zajedničkih vrednosti imaju istaknutu ulogu u celokupnom funkcionisanju preduzeća Securitas i predstavljaju temelj na kojem naši klijenti, zaposleni, akcionari i drugi deoničari zasnivaju poverenje u preduzeće Securitas. Ovi principi takođe igraju važnu ulogu u održavanju utemeljene vrednosti Securitas brenda i u podsticanju dugoročne održivosti i rasta našeg poslovanja širom sveta.

Kodeks vrednosti i načela preduzeća Securitas („Kodeks“) predstavlja jednu od ključnih smernica poslovanja preduzeća Securitas i ističe osnovne principe koje Securitas od svih svojih zaposlenih i poslovnih partnera očekuje da poštuju u svakom trenutku.

Kodeks je u tesnoj vezi sa vrednostima integriteta, predostrožnosti i korisnosti preduzeća Securitas i drugih pomoćnih dokumenata, na primer smernica i pravila Securitas grupe, i treba ga shvatiti u tom kontekstu.

Razumevanje kodeksa i pridržavanje njegovih odredbi odgovornost je preduzeća Securitas kao kompanije i svih zaposlenih i članova odbora u preduzeću Securitas. Securitas takođe očekuje od svojih poslovnih partnera da se pridržavaju principa kodeksa na više različitih nivoa. Kod svih zaposlenih i poslovnih partnera se podstiče i od njih se očekuje da prijave sve slučajeve nepoštovanja, uz garanciju da niko ko sa dobrim namerama prijavi ovakve slučajeve neće pretrpeti nikakvu odmazdu ili negativne posledice svojih postupaka. Kodeks predstavlja minimalni standard, ali ni na koji način ne isključuje niti zamenjuje stavke kolektivnih ugovora.

Iako kodeks pruža smernice za veliki broj pitanja koja se odnose na prihvatljive standarde integriteta i prikladnog poslovnog ponašanja, bilo bi nemoguće obuhvatiti njime sve situacije do kojih može doći u svakodnevnom radu u okviru poslovanja preduzeća Securitas širom sveta. Zato kodeks ne može da zameni pojedinačnu odgovornost svakog zaposlenog ili poslovnog partnera u donošenju zasnovanog suda u skladu sa duhom i ciljem kodeksa, kao i sa konkretnim tekstom kodeksa.

Securitas podržava principe Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija, Deklaracije o osnovnim principima i pravima na radu Međunarodne organizacije rada i smernica OECD (Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj) za multinacionalne kompanije, i nastojimo da se držimo tih principa u sopstvenim smernicama, procedurama i svakodnevnoj praksi.

Naše vrednosti

Rad preduzeća Securitas zasnova se na tri osnovne vrednosti: Poštenje, Budnost i Spremnost da pomognemo.

- **Poštenje**

Securitas insistira na poštenom pristupu poslovanju. Uspeh svakog preduzeća u velikoj meri zavisi od poštenja i integriteta njegovih zaposlenih. Preduzeće Securitas nepokolebljivo je u svojim zahtevima za integritetom i istinitošću.

Integritet takođe podrazumeva pravo na slobodno izražavanje ličnog mišljenja i prijavljivanje nepravilnosti i drugih važnih informacija bez rizika od odmazde.

- **Budnost**

Securitas insistira na profesionalnom pristupu poslovanju. Zaposleni u preduzeću Securitas mora nastojati da u svakom trenutku bude pažljiv i u stanju da sagleda, čuje i proceni kako bi preduzeo razumne mere i zaštitio prostorije i imovinu klijenata, kao i vrednosti i načela koje Securitas predstavlja.

- **Spremnost da pomognemo**

Securitas teži tome da učini živote ljudi bezbednijim. Zaposleni u preduzeću Securitas uvek mora da bude spreman da pruži pomoć u kontekstu određenog zadatka. Moramo biti spremni da podržimo kolege, klijente i sve ostale kojima je potrebna pomoć.

Model upravljanja preduzeća Securitas, Toolbox („kutija za alat“), koristi se za širenje poslovne kulture preduzeća i stvaranje zajedničke platforme, i primarno ga simboliše usmerenost na tri osnovne vrednosti preduzeća Securitas.





Usklađenost sa lokalnim zakonima i propisima

Od svih zaposlenih i poslovnih partnera očekuje se da se pridržavaju zakona i propisa zemalja u kojima Securitas posluje. Kodeks predstavlja minimalni standard i mora se poštovati u radu preduzeća Securitas, čak i ako postavlja viši standard nego što zahteva lokalni zakonski sistem.

Lokalni entiteti preduzeća Securitas mogu usvojiti i primenjivati principe strože i detaljnije od onih koji su istaknuti u kodeksu. Ako takva pravila postoje, pored kodeksa primenjuju se i lokalna pravila.

Ljudska prava

Securitas podržava i poštuje osnovna ljudska prava izložena u Univerzalnoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija i prepoznaje svoju odgovornost u promovisanju i poštovanju tih prava u okviru svog globalnog poslovanja.

Zaposleni

Naši zaposleni predstavljaju naš najvažniji resurs. Securitas se trudi da bude ozbiljan, pouzdan i stabilan poslodavac i promoviše odnose zasnovane na međusobnom poštovanju i dostojanstvu.

Duboko smo uvereni u vezu između stručnosti naših zaposlenih i rezultata koje postižemo. Da bismo privukli kvalifikovane radnike, Securitas se trudi da bude atraktivan poslodavac koji nudi dobre uslove rada, adekvatnu zaradu i mogućnost ličnog razvoja.

Kompenzacija i uslovi zaposlenja

Securitas uviđa važnost adekvatne plate i razumnog radnog vremena. Radimo na tome da podignemo plate i povlastice na nivo koji ispunjava ili premašuje odredbe nacionalnih zakona ili minimalne industrijske standarde. Informacije o platama i povlasticama, kao i drugi uslovi zaposlenja, trebalo bi jasno da se predoče svim zaposlenima.

Sloboda okupljanja

Securitas poštuje prava svih zaposlenih da odluče da li žele da ih u cilju kolektivnih pregovora predstavlja sindikat, kao i da se pridružuju sindikatima po izboru u skladu sa lokalnim zakonima i propisima. Ovo obuhvata i poštovanje slobode na mirno okupljanje i udruživanje. Nijedan zaposleni ne sme da trpi uznemiravanje ili posledice zbog ostvarivanja ovih prava.

Zdravlje i bezbednost

Securitas prepoznaje važnost pružanja bezbednog i zdravog radnog okruženja i preduzimanja svih razumnih koraka u cilju sprečavanja nezgoda i povreda, kao i podržavanja mera za promovisanje zdravlja i dobrobiti.

Jednake mogućnosti

Securitas je poslodavac koji pruža jednake mogućnosti i prema svim zaposlenima se ophodi pošteno i jednako. Diskriminacija pri zapošljavanju, kompenzaciji, obuci, unapređenju, odlasku sa radnog mesta ili odlasku u penziju na osnovu etničkog i nacionalnog porekla, veroispovesti, pola, seksualne orijentacije, bračnog ili porodičnog statusa, invaliditeta ili bilo koje druge istaknute osobine koja je zaštićena primenljivim zakonom ni u kom slučaju nije prihvatljiva.

Sve odluke u vezi sa zaposlenim moraju se donositi isključivo na osnovu lične sposobnosti, iskustva, ponašanja, obavljanja posla i uočenog potencijala vezanog za potrebe radnog mesta.





Uznemiravanje

Securitas promovira produktivno radno okruženje i ne tolerira nijedan oblik uznemiravanja, zastrašivanja ili zlostavljanja. Prema svim zaposlenima mora se ophoditi, i oni se moraju ophoditi jedni prema drugima, sa dostojanstvom i poštovanjem.

Deca na radu ili prinudni rad

Securitas ne zapošljava decu niti na bilo koji način prihvata decu na radu, kao ni prinudan ili obavezan rad.

Zloupotreba alkohola i/ili droge

Preduzeće Securitas posvećeno je pružanju radnog mesta bez droge i od zaposlenih očekuje da se uzdržavaju od konzumiranja alkohola i/ili droge koje bi moglo da utiče na njihov rad.

Društveno umrežavanje

Securitas poštuje pravo pojedinca na slobodu govora i slobodu izražavanja ličnog mišljenja. Međutim, samo izričito nimenovani zaposleni ovlašćeni su da daju saopštenja za javnost u ime preduzeća Securitas. Od zaposlenih i poslovnih partnera koji se uključuju u aktivnosti na društvenim mrežama očekuje se da se ponašaju na način koji je u skladu sa vrednostima i smernicama preduzeća Securitas.

Poslovna načela

Securitas insistira na poštenju, integritetu i otvorenosti i strogo je posvećeno poštovanju i promovisanju najviših moralnih standarda u svim aspektima poslovanja.

Kao jedno od vodećih preduzeća u industriji, Securitas ima dalekosežnu odgovornost prema zemljama i zajednicama u čijim okvirima posluje. Praktikuemo dobre poslovne odnose sa stanovništvom i pridržavamo se zakona i propisa u zemljama u kojima poslujemo. Securitas takođe ima odgovornost u unapređivanju razvoja čitave industrije. Putem saradnje sa trgovinskim organizacijama, sindikatima, javnim nadležnostima i pravosudnim institucijama, Securitas daje doprinos u razvoju usluga i tržišta kao celine u cilju podizanja standarda i zarada u okviru industrije.

Zdrava konkurencija i antimonopolske mere

Securitas veruje u poštenu trgovinu i otvorenu konkurenciju zasnovanu na integritetu, kvalitetu proizvoda, ceni i korisničkoj službi. Iako se možemo pridružiti asocijacijama radi unapređenja industrije, sa konkurentima ne ulazimo u razgovore niti potpisujemo ugovore vezane za kreiranje cene, podelu tržišta i druge slične nelegalne aktivnosti, i u potpunosti poštujemo sve primenljive zakone i propise koji promovišu poštenu konkurenciju.

Podmićivanje, korupcija i pranje novca

Preduzeće Securitas nastoji da pruži najbolje moguće usluge usmerene na specifične potrebe klijenata i očekuje da ga klijenti izaberu za dobavljača usluga na osnovu zasluga i u slobodnom i poštenom konkurentnom okruženju. Securitas ne nudi, ne traži i ne prima mito, olakšice plaćanja ni bilo koje druge nelegalne isplate u cilju dobijanja ili zadržavanja posla. Securitas teži poslovanju samo sa istaknutim poslovnim partnerima koji obavljaju zakonite poslovne aktivnosti i čija sredstva dolaze iz zakonskih izvora. Securitas ne podržava pranje novca i pridržava se opštih principa za suzbijanje pranja novca istaknutih u relevantnim konvencijama protiv korupcije i pranja novca u duhu kodeksa.

Zabava, pokloni, nagrade i donacije

Aktivnosti kupovine i prodaje moraju se obavljati sa najvećim integritetom. Zaposleni i poslovni partneri ne smeju da prihvataju ili daju bilo kakve poklone, nagrade ili ponude zabavnog sadržaja koje mogu da utiču na poslovne transakcije ili odluke zaposlenog, poslovnog partnera ili klijenta. Pokloni simbolične vrednosti ponekad predstavljaju deo lokalne poslovne kulture i mogu se prihvatiti u meri u kojoj su dozvoljeni i zakonski dopustivi. Od lokalnih entiteta preduzeća Securitas očekuje se da primene detaljnija uputstva i principe u pogledu toga šta je prihvatljivo na lokalnom nivou, u skladu sa primenljivim zakonima i kodeksom.

Sukob interesa

Poslovne odluke uvek moraju biti zasnovane na objektivnim razlozima i kriterijumima, a zaposleni i poslovni partneri moraju izbegavati sve sukobe interesa ili uočene sukobe interesa između ličnih aktivnosti i njihove uloge u obavljanju posla u preduzeću Securitas.

Politički prilozi i političke aktivnosti

Svaka javna politika ili politička aktivnosti preduzeta u ime preduzeća Securitas mora biti zakonita, moralna i u skladu sa vrednostima i smernicama preduzeća Securitas. Zaposlenima nije dozvoljeno da koriste, ili pristanu na korišćenje, bilo kakvih poslovnih fondova, resursa ili olakšica radi podrške vladinoj instituciji, političkoj organizaciji, partiji ili kandidatu, osim kada je to zakonski neophodno i kada za tako nešto postoji ustanovljena, zakonita i opšteprihvaćena praksa.

Svi prilozi koji potiču iz korporativnih fondova moraju biti zakoniti, transparentni i unapred odobreni od strane okružnog ili regionalnog direktora.

Insajdersko trgovanje i poverljive informacije

Securitas se pridržava svih zakona i propisa o insajderskoj trgovini i ne koristi niti otkriva insajderske informacije na neprikladan način u vezi sa trgovinom akcijama. Zaposleni i poslovni partneri ne smeju da koriste nikakve informacije koje nisu namenjene javnosti o preduzeću Securitas ili bilo kom drugom preduzeću kako bi uticali na odluku o trgovini hartijama od vrednosti tog preduzeća ili trećeg lica.

Privatnost i zaštita podataka

Securitas poštuje pravo pojedinca na privatnost i nastoji da ličnim podacima rukuje odgovorno i u skladu sa primenljivim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka.

Poverljivost (poslovne tajne)

Od svih zaposlenih i poslovnih partnera očekuje se obrate naročitu pažnju kako bi sprečili svako neovlašćeno korišćenje ili otkrivanje poverljivih informacija ili informacija o pravu svojine preduzeća Securitas. Informacije koje nisu namenjene javnosti i koje pripadaju našim klijentima ili poslovnim partnerima kojima odobravamo pristup u okviru poslovanja takođe moraju biti zaštićene, u skladu sa svim zakonskim i ugovornim zahtevima.

Intelektualna svojina

Celokupna vrednost naše duge istorije pružanja profesionalnih usluga obezbeđivanja položena je u žig preduzeća Securitas. Preduzeće Securitas, kao i svi njegovi zaposleni i poslovni partneri, moraju raditi na zaštiti ovog žiga i poštovati važeća prava na intelektualnu svojinu drugih.

Zaštita imovine i resursa preduzeća

Imovina, resursi i informacioni sistemi preduzeća Securitas moraju biti zaštićeni i u svakom trenutku bezbedni od neovlašćene upotrebe, oštećenja, otkrivanja, preusmeravanja ili uklanjanja, bilo putem nesrećnog slučaja, nepravilnog ponašanja ili pronevere.

Rad vlade

Veliki broj naših klijenata čine vladine agencije, kao i javne i međunarodne vlasti i agencije. Preduzeće Securitas strogo se pridržava svih primenljivih zakona i propisa koji se odnose na rad sa vladama i javnim nadležnostima, uključujući određene posebne zahteve vezane za ugovore i transakcije sa vladom.

Razotkrivanje, evidencija i interna kontrola

Securitas prepoznaje značaj otvorene komunikacije sa svima kojih se naše poslovanje tiče, bilo da su u pitanju zaposleni, poslovni partneri, klijenti, investitori ili javnost i njeni predstavnici. Akcije preduzeća Securitas navedene su u okviru NASDAQ OMX berze u Stokholmu i sve informacije se pružaju u skladu sa relevantnim zakonima, pravilima trgovanja na berzi i kodeksom poslovne uprave koji se primenjuju na naše poslovanje.

Sveobuhvatne i precizne poslovne informacije dostupne su zainteresovanim stranama i Securitas će na sve upite odgovoriti blagovremeno.

Sva dokumentacija vezana za izveštavanje i računovodstvo jasno ukazuje na pravu prirodu poslovnih transakcija, sredstava i odgovornosti, usklađena je sa relevantnim zakonskim, računovodstvenim i pravnim zahtevima i data je u granicama našeg znanja. Naš cilj je puna odgovornost.

Standardi izveštavanja i računovodstva u preduzeću Securitas istaknuti su u smernicama grupe i uputstvima, kao i u godišnjem izveštaju preduzeća Securitas. U svim komunikacijama primenjujemo smernice za komunikaciju preduzeća Securitas.

Smernice za internu kontrolu preduzeća Securitas usaglašene su sa COSO integrisanim okvirom za internu kontrolu. Upravni odbor preduzeća Securitas AB u najvećoj meri je odgovoran za rad koji se obavlja u okviru funkcija interne kontrole.





Životna sredina i održivost

Securitas nastoji da sprovodi poslovanje na ekološki održiv način i uvek će biti u skladu ili će premašiti ekološke zahteve istaknute u primenljivim zakonima, propisima i međunarodnim ugovorima. Od nas se može očekivati neprekidno pronalaženje načina za smanjenje potrošnje resursa, emisije štetnih gasova i količine otpada. Ciljevi u vezi sa emisijom štetnih gasova ustanovljeni su u okviru smernica za regulisanje emisije štetnih gasova preduzeća Securitas.

Uključenost u zajednicu

Securitas deluje u okviru dobrih poslovnih odnosa sa građanstvom svuda gde posluje i podržava lokalne, regionalne i globalne zajednice na prikladan način. Takođe, učestvujemo u društvenim projektima u regionima u kojima uočavamo snažnu potrebu za ojačavanjem lokalne zajednice. Putem naših entiteta vršimo interakciju sa lokalnim zajednicama u oblastima u kojima Securitas posluje, uz primenu inicijativa kao što je sponzorstvo za škole, sirotišta i organizacije namenjene osobama sa invaliditetom.

Securitas prepoznaje značaj proaktivnog i neprekidnog socijalnog dijaloga sa svim našim deoničarima.

Primena i usklađenost

Poštovanje i promovisanje kodeksa odgovornost je svakog zaposlenog i člana odbora preduzeća Securitas. Okružni/regionalni direktor odgovoran je za obezbeđivanje primene kodeksa na svojoj teritoriji. Međutim, celokupna odgovornost za ispravnu primenu kodeksa od strane svih zaposlenih i poslovnih partnera leži u rukama direktora preduzeća na nivou zemlje u okviru njegove/njene teritorije. Kodeks takođe mora da se prenese i primeni, u najvećoj mogućoj meri, na sve ugovorne odnose poslovnih partnera i zaposlenih. Za potrebe primene kodeksa klijenti se ne smatraju poslovnim partnerima. Poslovni partneri mogu da obuhvataju dobavljače, podugovarače i druge partnere.

Primena kodeksa i usklađenost sa njegovim odredbama nadgledaće se neprekidno kao deo procesa upravljanja rizikom u poslovanju. Kodeks će se revidirati na godišnjem planu. Celokupna odgovornost za ovo pripada upravnom odboru preduzeća Securitas AB.

Izražavanje sumnje u usklađenost sa kodeksom takođe je odgovornost svih zaposlenih u preduzeću Securitas i njegovih poslovnih partnera.

Kada zaposleni ili poslovni partner izrazi želju da uputi prigovor ili da prijavi kršenje kodeksa, njegov/njen nadređeni ili predstavnik lokalne uprave treba da bude obavešten o tome. Ako zaposleni uvidi da će pri rasvetljavanju problema na lokalnom nivou naići na teškoće, ako žalba nije

dovoljno osnovana ili ako je u pitanju iskaz ozbiljne ili osetljive prirode, problem bi trebalo da se prijavi putem jednog od sledećih kanala:

Securitas linija za integritet

Veb lokacija: www.securitasintegrity.com

Telefon: lokalni broj telefona potražite na Veb lokaciji

E-pošta: integrity@securitas.com

Referent CSR grupe
Securitas AB
P. O. Box 12307
S-102 28 Stockholm
Švedska

Detaljan opis procedure podnošenja žalbe, njene svrhe i upotrebe može se naći u okviru smernica za Securitas liniju za integritet.

Sve žalbe će se ispitati. Koliko je to moguće u razumnim okvirima, informacije o zaposlenom će se tretirati kao poverljive i nijedan zaposleni neće biti diskriminisan zbog dobronamerne prijave nečega za šta smatra da je moguće kršenje kodeksa. Zaposleni koji podnese takvu prijavu dobiće odgovarajuće povratne informacije.

Preduzeće Securitas redovno nagleda usklađenost sa kodeksom, koristeći prijavljene informacije putem različitih dostupnih kanala.

Postupci koji su neusaglašeni sa kodeksom moraju se što pre ispraviti, a zaposleni koji prekrše kodeks podležu disciplinskoj radnji koja u najvećoj krajnjoj meri može da obuhvata i gubitak zaposlenja.

U slučaju kada kršenje kodeksa dovede do zakonski kažnjivog prekršaja, Securitas može da obavesti vlasti o tom kršenju.

